

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Староивановский детский сад «Ромашка» Волоконовского района  
Белгородской области

**ПРИКАЗ**

от 10.01.2020 г

№ 6

**«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности»**

В целях обеспечения объективности процедуры проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД). На основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) (Приложение 1).
2. Коллективу МБДОУ Староивановского детского сада «Ромашка» обеспечить исполнение утвержденного плана - срок до конца 2020 г.
3. Ответственному за сайт Куприной Татьяне Александровне, музыкальному руководителю, разместить на сайте МБДОУ Староивановского детского сада «Ромашка» Волоконовского района Белгородской области скан-копию приказа, плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - срок 29 .01.2020 г.
4. Контроль за исполнением ~~настоящего~~ приказа оставляю за собой.

Заведующий

Д.Н. Колесниченко



С приказом ознакомлены:

Зд. В. В. Куприна  
Зд. В. С. Чернышова  
Миз. Н. А. Милославская  
Одп. С. И. Роткина  
С. Р. Н. Сивачев

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ Староивановского  
детского сада «Ромашка»



Д.Н. Колесниченко

(подпись)

10.01.2020г. №6  
(дата, номер приказа)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ Староивановский детский сад «Ромашка» Волоконовского района Белгородской области**  
**на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне.	Постоянно	Заведующий Д.Н. Колесниченко, ответственный за сайт музыкальный руководитель Т.А. Куприна	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Продолжать благоустройство прогулочных площадок.	Постоянно	Заведующий Д.Н. Колесниченко, ответственный за сайт	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	благоустройство прогулочных площадок. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работников на официальном сайте образовательного учреждения.. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.		Колесниченко, ответственный за сайт музыкальный руководитель Т.А. Куприна	размещена полная и актуальная информация	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Капитальный ремонт здания и прилегающей территории Обеспечение доступа в здание образовательного учреждения, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (установка пандусов, поручней, расширенных дверных проемов)	2020 год	Колесниченко Д.Н. – заведующий ДОУ		2020 год
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Капитальный ремонт здания. Приобретение специальных учебных пособий и дидактических материалов информирование участников образовательного процесса о создании условий в организации обучения и воспитания детей инвалидов. Повышать уровень педагогической компетенции педагогических работников с детьми инвалидами, ОВЗ.	постоянно	Колесниченко Д.Н. – заведующий ДОУ		2020год

		с детьми инвалидами, ОВЗ.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями).	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения		2020год
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о деятельности ДОУ через сайт	В течение учебного года	Заведующий Д.Н. Колесниченко, ответственный за сайт Куприна Т.А.		2020 год